

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры

 Д.А. Латыпов

«19» февраля 20__ г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ» С. БОЛЧАРЫ, НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие возможности получения информации/обращений на получение услуги и др. через электронный сервис	Установка на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	II квартал	Фоменко А.М., директор	Осуществление необходимых мероприятий по установке на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); по представлению технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или	01.05.2020

	гиперссылки на нее)			граждан или гиперссылки на нее)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие помещений и прилегающей территории условиям доступности для инвалидов	Оформление надписей, знаков и текстовой информации	дублирования и иной графической информацией, рельефными	I-IV квартал	Фоменко А.М., директор	Мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными
	точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рельефными точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			шрифтом Брайля; предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	Оборудование помещения учреждениями аудио и видеoinформаторами для инвалидов по слуху и зрению; оборудование для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения; приобретение сменных кресел-колясок			Мероприятия по оборудованию помещениями аудио и видеoinформаторами для инвалидов по слуху и зрению; оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения; приобретение сменных кресел-колясок	

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.