

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры


А.А. Латыпов
« 19 » декабря 2020г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«РАЙОННЫЙ УЧИНСКИЙ ИСТОРИКО-ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ» ИМЕНИ АНАТОЛИЯ НИКОЛАЕВИЧА ХОМЯКОВА
П. ПОЛОВИНКА, НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отклонение от достижения максимально возможных значений показателей	Размещение информации на сайте о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копии устава организации культуры, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), порядке и	II квартал	Ерофеева А.М., директор	Организация и проведение необходимых мероприятий по размещению и регулярному обновлению информации об учреждении на официальных сайтах: учреждение, bus.gov.ru администратции, bus.gov.ru	01.05.2020

	<p>об условиях предоставления услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, подписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний, проведении независимой оценки качества условий оказания услуг</p>		<p>Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (на сайте администрации); по установке на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); по представлению технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p>	<p>Создание на официальном сайте учреждения (на сайте администрации) раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (на сайте администрации); по установке на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); по представлению технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>Отсутствие возможности получения информации/обращения на получение услуги и др. через электронный сервис</p>	<p>Установка на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>		<p>Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (на сайте администрации); по установке на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); по представлению технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>Отклонение от достижения максимально возможных значений показателей</p>	<p>Предоставление технической возможности получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		<p>Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (на сайте администрации); по установке на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); по представлению технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Несоответствие помещений и учреждений и прилегающей территории условиям доступности для инвалидов</p>	<p>Осуществление мероприятий по оборудованию помещения учреждения аудио и видеонформаторами для инвалидов по слуху и зрению; для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения; приобретению сменных кресел-колясок</p>	<p>I-IV квартал</p>	<p>Ерофеева директор А.М.,</p>	<p>Мероприятия по оборудованию помещения аудио и видеонформаторами для инвалидов по слуху и зрению; оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения; приобретению сменных кресел-колясок</p>	<p>2020-2022</p>
--	---	---------------------	--------------------------------	---	------------------

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.