


Утверждаю
И.о. директора Депкультуры Югры

И.А. Кибкало

План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по организации проведения независимой оценки на период 2016-2018 годов

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры ХМАО – Югры по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей муниципалитетов Югры итогов проведения независимой оценки организаций в сфере культуры	Один раз в полгода: апрель, ноябрь	Депкультуры Югры
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	Депкультуры Югры
3.	Размещение подведомственными организациями информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры
4.	Обеспечение подведомственными организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	IV квартал 2016 г, до 20 декабря	Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры

	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Депкультуры Югры	2017	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры
5.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Депкультуры Югры	2017 в течение 10 дней после проведения независимой оценки	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Депкультуры Югры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Депкультуры Югры
7.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры	в течение месяца со дня поступления информации	Отделы Депкультуры Югры, курирующие подведомственные организации
8.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Депкультуры Югры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети	в течение 3 дней после утверждения плана	Организации культуры, подведомственные

	улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	после утверждения плана мероприятий	культуры, подведомственные Депкультуры Югры
10.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	1 раз в полгода: апрель, ноябрь	Отделы Депкультуры Югры, курирующие подведомственные организации
11.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Депкультуры Югры	постоянно	Депкультуры Югры
Мероприятия на муниципальном уровне			
1	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности муниципальных органов власти по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Депкультуры Югры
2	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципалитетах Югры: - создание условий для организации проведения независимой оценки; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - определение порядка рассмотрения результатов независимой оценки	IV квартал 2016г., I квартал 2017г., далее – ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Депкультуры Югры
3	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в муниципалитетах Югры	IV квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее – 1 раз в полгода: апрель, ноябрь	Депкультуры Югры
4	Подведение итогов по достижению	Ежеквартально,	Депкультуры Югры

работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте (bus.gov.ru)	отчетным	
---	----------	--

Целевые показатели независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

№	Целевые показатели	2014 отчет	2015 отчет	2016 прогноз	2017 прогноз	2018 прогноз
1.	Доля государственных организаций культуры, подведомственных Депкультуры Югры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	30	70	-	100	-
2.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	-	12	20	45	45
3.	Количество муниципальных образований, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	10	15	45	65