

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры

 А.А.Ляйпов

« 12 » февраля 2019г.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ «СУРГУТСКИЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Размещением информации об учреждении на сайте и информационных стендах в кассовом зале	I-IV квартал	Лычкатый А.С., заместитель директора по связям с общественностью	Размещение и регулярное обновление информации на стендах, официальном сайте учреждения	31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Осуществление работы с персоналом (кассиры, контролёры, администраторы) на предмет улучшения коммуникативных навыков; проведение разъяснений, мастер-классов, проверок «тайный зритель»	I-IV квартал	Лычкатый А.С., заместитель директора по связям с общественностью	Достижение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечение первичный контакт и информирование покупателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционных средств взаимодействия	31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Анкетирование зрителей на предмет выявления пожеланий к условиям предоставления услуг	I-IV квартал	Лычкатый А.С., заместитель директора по связям с общественностью	Достижение удовлетворенности пользователей услугами организации	31.12.2020

*Форма плана по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.*