

# Виртуальное пространство региональной библиотеки



Ольга Кривошеева

**В докладе рассматриваются некоторые аспекты деятельности Государственной библиотеки Югры в виртуальном пространстве, а именно обеспечение пользователям доступа к информации и возможности интерактивного общения в информационной среде.**

*Olga Krivosheeva. Virtual space of the regional library. The report discusses some aspects of the State Library of Ugra in the virtual space.*

**Ключевые слова:** библиотечные сайты, библиотечное пространство, Югра  
**Keywords:** library sites, library space, Ugra

**С**ОВРЕМЕННЫЙ БИБЛИОТЕКАРЬ и современная библиотека стоят перед необходимостью перемен. Общество XXI века — общество информационное, и многие виды деятельности сегодня сложно представить вне интерактивной виртуальной среды. В пространство Интернета уверенно вошли и библиотеки. Интернет даёт возможность не только получить необходимую информацию, но и предоставить сведения о себе. Собственный веб-сайт позволяют библиотеке привлечь внимание потенциальных пользователей к своим ресурсам и услугам, обеспечить приток в библиотеку новых читателей, улучшает её имидж.

На сегодняшний день электронные ресурсы библиотек Югры в сети Интернет представлены 9 сайтами: Государственной библиотеки Югры, центральных библиотек городов Лангепаса, Мегиона, Нижневартовска, Нягани, Сургута и Нижневартовского, Советского Сургутского районов.

Мониторинг достижения контрольных значений показателей библиотечными Ханты-Мансийского округа — Югры в соответствии с Планом реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации продемонстрировал, что доля государственных и муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты, на которых предоставляется доступ к их электронным фондам, на 01.01.2011 в среднем по округу составляет 4%.

Государственная библиотека Югры — библиотека с крупнейшим книжным фондом в округе, реализовала ряд проектов (мероприятия ОЦП «Культура Югры»), направленных на совершенствование концепции своего сайта (<http://www.okrlib.ru>), что в свою очередь способствовало:

- продвижению социально значимой информации, в образовательных, научных целях;
- обеспечению всеобщего доступа к своему фонду;
- формированию привлекательного образа библиотеки;
- привлечению пользователей к интеллектуальной продукции, чтению.

Сайт отвечает всем современным требованиям: глубина содержания, продуманная структура, лёгкость навигации, стабильность, оперативность обновления информации, доступность для пользователей, единство дизайна всех разделов.

Благодаря сайту Государственная библиотека Югры имеет возможность повышать комфортность обслуживания пользователей, расширять пользовательскую аудиторию. Предоставление пользователям электронных документов из фондов библиотеки и доступа к ресурсам Интернета яв-

ляются основной услугой, оказываемой библиотекой при обслуживании в электронной среде.

Главным информационным продуктом Государственной библиотеки Югры по праву можно считать электронный каталог (ЭК). Он позволяет осуществить поиск нужных изданий и определить их наличие в фондах Государственной библиотеки Югры и других библиотек. По каталогу можно вести четыре вида поиска: стандартный, расширенный, профессиональный, по словарю. Каталог включает в себя такие базы данных, как «Книжная», «Периодика и аналитика», «Аудиовизуальные и электронные издания», «Ханты-Мансийский автономный округ — Югра в периодической печати».

Большую ценность представляют полнотекстовые базы данных, но согласно закону об авторском праве библиотека может предоставить доступ к ним только авторизованным пользователям и только для некоммерческих целей. Исключения составляют первоисточники, на которые истекли ограничения авторского права. В Государственной библиотеке Югры ведётся оцифровка изданий из фонда.

Заметной тенденцией последних лет является перенос многих видов профессиональной библиотечной деятельности в сетевую среду. На библиотечных сайтах действуют службы «Виртуальная справка», «Вопрос библиотекарю», занимающиеся удалённым библиографическим информированием и библиотечным обслуживанием. ВСС предоставляет в ответ на запрос пользователя библиографическую и фактографическую информацию в виде списков литературы, а также ссылок на интернет-ресурсы. Виртуальная справочная служба на веб-сайте Государственной библиотеки Югры действует с 2009 г. Библиотека также планирует осуществлять в рамках проекта АРБИКОН электронную доставку документов (ЭДД).

Государственная библиотека Югры ведёт собственный блог — «БиблиОлеся-ГБЮ». Он создавался в рамках проекта «Центр чтения», поэтому на нём преобладают размышления и впечатления о прочитанном, советы, рекомендации по чтению. Блог БиблиОлеся-ГБЮ имеет постоянных читателей, в том числе коллег-библиотекарей, которые по нашему примеру создают профессиональные блоги. Таким образом, БиблиОлеся является связующим звеном как между читателем и библиотекой, так и между сотрудниками библиотек округа.

Сайт Государственной библиотеки Югры сотрудничает с сайтом «Библиотечные здания, архитектура, дизайн, организация пространства» (<http://rba.okrlib.ru>). Этот веб-ресурс позволяет эффективно продвигать новые идеи, знакомит с международным опытом библиотечного строительства, новыми подходами к этим проблемам в зарубежных библиотеках, современными архитектурными проектами библиотечных зданий. На сайте приводятся полные тексты действующих нормативно-регламентирующих документов и документов рекомендательного характера по вопросам проектирования зданий библиотек, рассказывается о деятельности круглого стола по данной теме, проведённых и планируемых мероприятиях, выложены отчётные

материалы. Здесь также можно найти библиографическую базу данных, ссылки на соответствующие интернет-ресурсы, перечень библиотек, имеющих практический опыт и достижения в области организации библиотечного пространства, дизайна библиотек или разработке данной темы.

Механизм оказания виртуальной консультационно-методической помощи по проблемам организации пространства библиотек реализуется следующим образом: в разделе «On-line консультант» пять консультантов оказывают консалтинговые услуги по разным направлениям: деятельность круглого стола, обучение и повышение квалификации, дизайн библиотечного пространства, стандарты по вопросам проектирования, строительства и эксплуатации зданий, библиотечное оборудование. Все консультанты — профессионалы своего дела, способные грамотно и оперативно ответить на вопросы пользователей. К моменту появления в Сети (май 2009 г.) сайт содержал всего 40 Мб информации, в настоящее время объём информации составляет более 120 Мб. По актуальности и набору разделов и рубрик, объёму и качеству выставленной информации сайт представляет собой солидное электронное средство массовой информации. Его материалы являются источником уникальной информации для всех участников процессов проектирования, строительства и дизайна библиотечных зданий: производителей и поставщиков библиотечного оборудования, библиотекарей, строителей, архитекторов, дизайнеров, преподавателей, студентов вузов культуры и архитектурно-строительных учебных заведений.

Не каждая библиотека округа может позволить себе создать и содержать собственный веб-ресурс, по большей части из-за недостаточной технической оснащённости, дефицита финансирования и квалифицированных кадров. Для улучшения ситуации было принято решение о создании портала «Библиотеки Югры» как единой точки доступа к информации о библиотеках всех систем и ведомств Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, а также предоставления библиотеками для пользователей возможности доступа к их электронным ресурсам (электронным каталогам, полнотекстовым электронным коллекциям, виртуальным справкам и т. д.). В 2010 г. объединена информация об общедоступных библиотеках округа, а в 2011–2012 гг. планируется объединение информации о библиотеках всех систем и ведомств округа. Настоящий проект способствует развитию потенциала библиотечных учреждений, установлению партнёрских связей, ведётся в рамках ОЦП «Культура Югры».

Для реализации данного проекта был проведён анализ существующих систем управления контентом (CMS). CMS — система управления содержимым, информационная система или компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления контентом. Для анализа были отобраны наиболее известные и хорошо зарекомендовавшие себя системы управления контентом: 1С Битрикс «Бизнес»; UMI; Joomla; Drupal

**1С Битрикс «Бизнес»** — коммерческая система управления сайтом, разрабатываемая компанией «1С». Эта система управления контентом занимает первое место в Рунете среди других коммерческих систем. Система ориентирована на корпоративные сайты, информационные и справочные порталы, социальные сети, интернет-магазины, сайты СМИ, пригодна для создания других видов веб-ресурсов. Для хранения данных сайта используется реляционная СУБД. Поддерживаются следующие СУБД: MySQL, Oracle, MS SQL. Продукт работает на Microsoft Windows и UNIX — подобных платформах, включая Linux.

**UMI** — коммерческая система управления сайтом (CMS), написанная на языке программирования PHP. Создана с 2004 г. командой российских разработчиков «Юмисофт». На основе UMI.CMS создаются сайты различной тематики и размеров: сайты-визитки, каталоги товаров, Интернет-магазины.

UMI.CMS кроссплатформенная система (работает на UNIX, Microsoft Windows, FreeBSD, Mac OS), требует небольших системных ресурсов, использует СУБД MySQL.

**Joomla** — бесплатная система, распространяемая под лицензией GNU GPL, написана на языках PHP, использует в качестве хранилища базу данных MySQL.

**Drupal** — бесплатная система, написана на языке PHP, использует в качестве хранилища данных реляционную базу данных (поддерживаются MySQL, PostgreSQL и другие). Drupal является свободным программным обеспечением, защищённым лицензией GPL. Архитектура Drupal позволяет применять его для построения различных типов сайтов — от блогов и форумов до информационных архивов или сайтов новостей.

Для выбора наиболее подходящей CMS были определены следующие критерии отбора:

- наличие и полнота документации;
- поддержка пользовательских инфоблоков;
- возможность обеспечения удалённого многопользовательского режима с распределением прав доступа;
- наличие визуального редактора;
- наличие онлайн-обновлений;
- возможность резервирования баз данных;
- применение AJAX;
- наличие техподдержки со стороны разработчика.

По результатам сравнения четырёх систем управления контентом была выбрана CMS «1С Битрикс», так как

данная CMS поддерживает пользовательские инфоблоки, имеет полноценную документацию и техническую поддержку.

Был разработан пользовательский интерфейс с использованием новых программных технологий (AJAX, CSS, HTML, PHP) для просмотра информации о библиотеках, центрах общественного доступа и библиотечных объединениях и т.д. В данном интерфейсе представлена краткая информация о библиотеках, присутствуют ссылки на ресурсы библиотек (новости, мероприятия, электронный каталог, справочник, полнотекстовые издания, фотогалерея). Предусмотрена возможность самостоятельного удаленного ведения библиотечными участниками своих страниц и новостных разделов.

Создание окружного портала позволило решить следующие задачи:

- создание единого информационного пространства библиотек Югры;
- создание единой точки доступа к информации о библиотеках Югры;
- предоставление каждой библиотеке в округе возможности создавать и поддерживать свою персональную страницу в сети Интернет без дополнительных ресурсных затрат;
- предоставление конечным пользователям полной и актуальной информации о библиотечной отрасли Югры.

Таким образом, Государственная библиотека Югры обладает обширным виртуальным пространством. Освоив работу с виртуальными ресурсами, библиотека как общественный институт становится полноправным элементом виртуального пространства. Из учреждения, обеспечивающего доступ к документам, она превращается в учреждение, обеспечивающее доступ к информации во всех видах и возможность интерактивного общения в информационной вселенной. Отвечая требованиям времени, своевременно реагируя на изменения внешней среды, Государственная библиотека Югры сможет не только сохранить, но и повысить свой авторитет в обществе завтрашнего дня.

#### **Сведения об авторе:**

*Ольга Александровна Кривошеева, директор Государственной библиотеки Югры, г. Ханты-Мансийск*  
E-mail: [krivosheeva@okrlib.ru](mailto:krivosheeva@okrlib.ru)