

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор автономного учреждения
Ханты-Мансийского автономного о
круга – Югры «Югорский кинопрокат»
Д.Г. Пуртов



План мероприятий
по улучшению качества работы автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский кинопрокат»
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1.	Выявление уровня удовлетворенности кинозрителей услугами, предоставляемыми АУ «Югорский кинопрокат» (анкетирование кинозрителей)	Рекомендации Общественного совета при Депкультуры Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	январь, октябрь 2016 года	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Корректировка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	Повышение качества предоставления услуг
2.	Обновление информации об адресе	Рекомендации Общественного	постоянно	В.Н. Воронин Л.В. Дында	Предоставление населению	Повышение качества

	электронной почты и графике работы АУ «Югорский кинопрокат»	совета при Депкультуры Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)		Н.И. Тверитина	актуальной и достоверной информации	предоставления услуг
3.	Подготовка репертуарного плана 14 календарных дней (с четверга по среду, две недели)	Рекомендации Общественного совета при Депкультуры Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	еженедельно во вторник до 16:00 часов (подготовка и корректировка)	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Предоставление населению актуальной и достоверной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
4.	Размещение репертуарного плана на две прокатные недели на официальном сайте учреждения	Рекомендации Общественного совета при Депкультуры Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	еженедельно в среду до 12:00 часов (подготовка и корректировка)	В.Н. Воронин Н.И. Тверитина	Предоставление населению актуальной и достоверной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
5.	Внедрение программы лояльности к кинозрителям, дисконтных и клубных программах (картах) автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –	Рекомендации Общественного совета при Депкультуры Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	постоянно	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Обеспечение доступности услуг	Повышение качества предоставления услуг. Формирование адресного подхода к информированию потенциальных

	Югры «Югорский кинопрокат»					потребителей
6.	Размещение и своевременная актуализация на официальном сайте и стенде учреждения информации о: - правилах посещения кинозалов в АУ «Югорский кинопрокат»; - программах лояльности к кинозрителям, дисконтных и клубных программах (картах) учреждения - порядке предоставления льгот для отдельных категорий граждан	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	постоянно	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Предоставление населению актуальной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
7.	Размещение актуальной информации об услугах АУ «Югорский кинопрокат» на	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015	постоянно	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Предоставление населению актуальной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг

	официальном сайте учреждения	года)				
8.	Реализация проекта «Классный час в кинозале»	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	постоянно, согласно плану работы учреждения на 2016 год	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
9.	Работа кино клубов, формирование новых клубных (профессиональных) программ	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	постоянно, согласно плану работы	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
10.	Внедрение электронной продажи билетов	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	с 28 декабря 2015 года	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
11.	Адресное информирование кинозрителей о премьерных показах и киноакциях	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол	постоянно	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг

		от 3 декабря 2015 года)				
12.	Анализ деятельности АУ «Югорский кинопрокат» за 2015 год, актуализация проблематора (поэтапный план обновления материально-технической базы учреждения на 2016-2018 годы), размещение на официальном сайте учреждения информационно-аналитической информации	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	февраль, март 2016 года	В.Н. Воронин Л.В. Дында Н.И. Тверитина	Предоставление населению актуальной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
13.	Проведение инструктажей по технике безопасности с сотрудниками АУ «Югорский кинопрокат»	Рекомендации Общественного совета при Депкультуре Югры (протокол от 3 декабря 2015 года)	постоянно	В.Н. Воронин Н.И. Тверитина	Обеспечение безопасности кинозрителей и сохранности их личных вещей	Повышение качества предоставления услуг