

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры

 А.А. Датышов
« 14 » _____ 2020 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	II квартал	Гаврилова А.В., ученый секретарь	Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	29.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Несоответствие помещений организаций и прилегающей территории условиям доступности для инвалидов	Оформление дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	II квартал	Дидковская Е.Н., заместитель директора	Организация и проведение необходимых мероприятий по оформлению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.02.2020
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			I-II квартал	
	Обустройство входной группы (пандуса, приобретение знаков, мнемосхем, рельефных стрелок, сменного кресла-коляски, подъемник для инвалидов)	I-II квартал		Организация и проведение необходимых мероприятий по оборудованию входной группы	

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.