



Департамент культуры
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ЮГОРСКИЙ КИНОПРОКАТ»**

ул. Лопарева, 4, г. Ханты-Мансийск, 628011, тел./факс: (3467) 32-14-21, E-mail: kinocentr-hm@yandex.ru
р/с 40601810200003000001 в РКЦ Ханты-Мансийск, г. Ханты-Мансийск, БИК 047162000
ОКПО 02374288, ОГРН 1028600512929, ИНН/КПП 8601001331/860101001

309/01-14

10.05.2014

Директору Департамента
культуры Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Н.М.Казначеевой

Уважаемая Надежда Михайловна!

Во исполнении письма от 05.05.2017 года № 09-исх-2217 «О проведении оценки качества услуг учреждениями культуры», направляем отчет по проведению мероприятий по улучшению качества работы автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат».

Приложение на 4 л. в 1 экз.

Директор

Д.Г.Пуртов

Отчет по проведению мероприятий по улучшению качества работы
автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский кинопрокат» за 2016 год

№	Наименование мероприятия	Описание мероприятия	Результат	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятий
1	Выявление уровня удовлетворенности кинозрителей услугами, предоставляемыми АУ «Югорский кинопрокат» (анкетирование зрителей)	Участие в проведении независимого всероссийского исследования аудитории кинотеатров, организованный исследовательским подразделением Компании «Невафильм» в области бизнеса российских кинотеатров - НЕВАФИЛЬМ RESEARCH	Процент потребителей удовлетворенных качеством и доступностью услуги в кинозалах АУ «Югорский кинопрокат» в городе Ханты-Мансийске и городе Сургуте составляет 88,1 %.	Повышение качества предоставления услуг
2	Программы лояльности к кинозрителям, дисконтные и клубные программ (карты) АУ «Югорский кинопрокат»	Разработка и внедрение программ лояльности для кинозрителей: дисконтная карта «Мы идем в кино» до конца 2017 года - скидка 5%;	Обеспечение доступности услуг	Повышение качества предоставления услуг

		«Клубная карта «Югорский кинопрокат» бессрочная - скидка -5%; дисконтная карта «Фестиваль «Дух огня» на период проведения - скидка 15%.		
3	Размещение и своевременная актуализация на сайте и стенде учреждения информации о правилах посещения кинозалов, - программах лояльности к кинозрителям, - порядке предоставления льгот для отдельных категорий граждан	Внесение изменений в правила посещения кинозалов «АУ Югорский кинопрокат» Приказ № 05/01-06 от 02.02.2017.	Предоставление населению актуальной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
4	Размещение актуальной информации об услугах АУ «Югорский кинопрокат» на официальном сайте учреждения	Ребрендинг сайта, контроль за размещением актуальной информации об услугах АУ «Югорский кинопрокат»	Предоставление населению актуальной информации об услугах учреждения	Повышение качества предоставления услуг
5	Реализация проекта «Классный час в кинозале»	Разработка и использование методических материалов для реализации проекта для детей и юношества	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
6	Работа кино клубов, формирование новых клубных (профессиональных программ)	Совместно с Ханты-Мансийским центром медицинской профилактики в рамках работы Киноклуба «Бумеранг» разработана программа кинолекториев	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг

		по профилактике здорового образа жизни.		
7	Внедрение электронной продажи билетов	С 28 декабря 2015 года введена функция электронной продажи билетов «Рамблер-касса»	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
8	Инновационные формы обслуживания	<p>Приобретена новая автоматическая билетная система « Premier-zal» (комбикасса).</p> <p>Покупатель может приобрести в кассе одновременно не только билеты на киносеанс, но и сувенирную продукцию, продукты питания, воспользоваться системой предоставления скидок, продажи билетов с открытой датой, работы с бонусными картами постоянных клиентов.</p> <p>Билетная система « Premier-zal» интегрирована с популярными интернет-сервисами продаж билетов, кинозритель имеет возможность приобретения билетов Онлайн</p>	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг
9	Расширение предсеансового	Организована продажа	Расширение перечня услуг	Повышение качества

	обслуживания	напитков и попкорна в кассе при покупке билетов в Киноцентре в г. Ханты-Мансийске, открыт кинобар в кинозале «Галерея кино» в г. Сургуте		предоставления услуг
10	Обновление материально-технической базы учреждения	Приобретено проекционное оборудование для открытия нового кинозала полностью адаптированного для зрителей с ограниченными возможностями.	Расширение перечня услуг	Повышение качества предоставления услуг

Директор АУ «Югорский кинопрокат»



Д.Г.Пуртов