

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Департамента культуры  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры

  
А.А.Лятыпов  
« 18 » февраля 20 2020 г.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ «КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЮГРА-КЛАССИК», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Планируемый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	I-IV квартал	Мальцева Д.А., заместитель директора по концертно-театральной деятельности	Разработка раздела сайта, внесение информации, запуск раздела	31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Осуществление ремонтных работ, изменение времени и/или даты проведения мероприятий, режима работы кассы	I-IV квартал	Мальцева Я.А., заместитель директора по концертно-театральной деятельности	Уведомление зрительской аудитории об изменении графика работы учреждения	31.12.2020
---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Организация и проведение курса бесед с сотрудниками учреждения по работе с лицами с ОВЗ, подготовка зрительских мест для лиц с ОВЗ	I-II квартал 2020 года	Мальцева Я.А., заместитель директора по концертно-театральной деятельности, Жернов С.Н., заместитель директора по эксплуатации комплекса	Информационная и методическая работа с сотрудниками по работе с лицами с ОВЗ	30.06.2020
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Организация и проведение курса бесед с сотрудниками учреждения на предмет общения с посетителями и зрителями, относимся к различным категориям граждан	I-II квартал 2020 года	Мальцева Я.А., заместитель директора по концертно-театральной деятельности, Жернов С.Н., заместитель директора по эксплуатации	Информационная и методическая работа с сотрудниками по культуре профессионального общения	30.06.2020
---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------



				комплекса		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Отклонение от достижения максимально возможных значений показателей	Своевременное обновление информации на сайте и в официальных группах социальных сетей	I-IV квартал	Мальцева Я.А., заместитель директора по концертно-театральной деятельности, Жернов С.Н., заместитель директора по эксплуатации комплекса	Повышение информационного освещения населения об услугах, оказываемых в учреждении	31.12.2020	
	Уведомление зрительской аудитории в случае изменения графика работы учреждения, проведение внутренних опросов и анкетирования зрительской аудитории			Улучшение качества предоставляемых услуг путем активного использования социальных сетей, получение обратной связи от зрителей		
	Проведение опросов, анкетирования, получение обратной связи			Осуществление мероприятий, направленных на формирование имиджа учреждения, мониторинг, анализ и контроль за качеством услуг, оказываемых в учреждении		

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.