

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры


« 11 » января 2014г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ «МУЗЕЙ ГЕОЛОГИИ, НЕФТИ И ГАЗА», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Проведение акции в социальных сетях #музейрекомендую	I-IV квартал	Салыкина А.Ю., заведующий отделом по организации мероприятий	Организация мероприятий, позволивших увеличить показатель удовлетворенности услугами организации с целью рекомандации ее посещения знакомым	31.12.2020
	Анонсирование мероприятий с призывом делиться новостями с друзьями и знакомыми				
	Организация конкурса видеороликов «Рекомендую посетить музей, потому что...»				

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере обслуживания утверждена
постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.