

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Департамента культуры  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры

  
« 18 » \_\_\_\_\_ 20 2020 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Плановый срок реализации
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	

IV. Доброволительность, вежливость работников организации

Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Проведение профилактических бесед с работниками учреждения культуры непосредственно контактирующих с посетителями с целью повышения лояльности и доброволительности услуг	I-III квартал	Столярова М.В., заместитель директора по развитию	Информационная и методическая работа с сотрудниками по культуре профессионального общения	06.07.2020
---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отклонение от	Проведение анкетирования	I квартал	Столярова М.В.,	Организация	21.03.2020
---------------	--------------------------	-----------	-----------------	-------------	------------

<p>Достижения максимально возможных значений показателей</p>	<p>получателей услуг с целью выявления положительного мнения</p>		<p>Заместитель директора по развитию</p>	<p>мероприятий, позволивших увеличить показатель удовлетворенности услугами организации с целью рекомандации ее посещения знакомым</p>	
--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

*Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.*