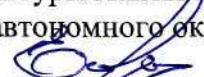


«Утверждаю»
Председатель
Общественного совета
при Департаменте
культуры Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
 А.В. Егоров

_____ 2014 года

Критерии эффективности работы организаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры

№ п/п	Критерии эффективности работы учреждений (утверждены постановлением правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286, приказом Минкультуры России № 1505 от 30 сентября 2013 года)	Наименование показателей, характеризующих критерии эффективности работы организаций
1.	Открытость и доступность информации об учреждении	<ul style="list-style-type: none">• наличие информации на сайте bus.gov.ru; • наличие в учреждении интернет-сайта и информационного стенда;• наличие на интернет-сайте и информационном стенде учреждения:<ul style="list-style-type: none">- перечня предоставляемых услуг- перечня дополнительных услуг, предоставляемых на платной основе, с указанием их стоимости, в том числе для льготных категорий граждан- информация о правах и обязанностях граждан- информация о действующем законодательстве в установленной сфере деятельности- информация о советах, созданных в учреждении (общественный наблюдательный, художественный, экспертный, попечительский и т.д.)- отчета о деятельности учреждения
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг в соответствии с

		установленными нормативами, санитарное состояние помещений, наличие условий для доступности получения услуги людям с ограниченными возможностями
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	Наличие системы внутреннего контроля качества оказания услуг, отсутствие обоснованных жалоб граждан
4.	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	Соответствие оказываемых услуг запросам граждан