



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕСТВЕННЫХ И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

Об утверждении Плана информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными) в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта, в том числе о формах участия граждан в её проведении, на 2017 – 2020 годы

г. Ханты-Мансийск
«14» апреля 2017 г.

№ 99

Во исполнение пункта 3 Плана мероприятий по реализации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 декабря 2016 года Пр-2563 по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 года, утвержденного распоряжением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 февраля 2017 года № 40-рг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными) в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта, в том числе о формах участия граждан в её проведении, на 2017 – 2020 годы.

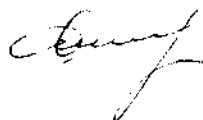
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора – начальника Управления по обеспечению открытости органов власти Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры В.В. Цареву.

Директор Департамента

Е.В. Шумакова

Проект вносит:


Заместитель начальника отдела по обеспечению открытости Правительства Югры, органов исполнительной власти и местного самоуправления



Е.Д. Осколкова

Согласовано:

Заместитель начальника Административно-правового управления – начальник отдела правовой, кадровой и организационной работы



Е.В. Калинина

Рассылка:

Начальнику Административно-правового управления М.В. Орловой	- 1 экз.,
Заместителю начальника Управления – начальнику отдела аналитики и подготовки материалов А.А. Халиловой	- 1 экз.
Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	- 1 экз.
Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	- 1 экз.
Департаменту здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	- 1 экз.
Департаменту образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	- 1 экз.
Департаменту физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	- 1 экз.

Приложение
к приказу Департамента общественных
и внешних связей Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от «__» _____ 2017 г. № _____

**План информационно-разъяснительной работы с населением о проведении
независимой оценки качества оказания услуг организациями
(государственными, негосударственными) в сфере культуры, социального
обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и
спорта, в том числе о формах участия граждан в её проведении,
на 2017 – 2020 годы**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта			
1.1.	Размещение и актуализация информации в разделе, посвященном независимой оценке качества оказания услуг, на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	по мере необходимости	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры) (по согласованию), Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депкультуры Югры) (по согласованию), Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депздрав Югры) (по согласованию), Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депобразования и молодежи Югры) (по согласованию), Департамент физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депспорт Югры) (по согласованию)
1.2.	Подготовка информационно-разъяснительных (в том числе анонсных) материалов о независимой оценке качества	до 1 декабря 2017 года (далее - ежегодно)	Департамент общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее –

	<p>оказания услуг, в том числе о формах участия граждан в её проведении, для размещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; - на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры www.admhmao.ru; - на официальных сайтах органов местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; - на сайтах организаций, осуществляющих полномочия оператора по проведению независимой оценки качества услуг; - на сайте Профессионального сообщества «Социальная защита Югры»; - на сайтах организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта (новостной раздел); - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://bus.gov.ru/ по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее – официальный сайт bus.gov.ru); - на теле-и радиоканалах, в периодических печатных изданиях (в том числе муниципальных) и сетевых изданиях; - на сайте регионального информационного центра «Югра» 		<p>Департамент общественных и внешних связей Югры), Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию), органы местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по согласованию), средства массовой информации (региональные теле- и радиоканалы, периодические печатные (в том числе муниципальные) и сетевые издания) (по согласованию)</p>
1.3.	Проведение «круглых столов», семинаров с представителями	до 20 ноября 2017 года	Депсоцразвития Югры (по согласованию),

	общественных, некоммерческих организаций, оказывающих населению услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта, по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг, в том числе о формах участия граждан в её проведении	(далее – ежегодно)	Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию), Департамент общественных и внешних связей Югры
1.4.	Организация работы «горячей линии» по вопросам качества оказания услуг	до 1 декабря 2017 года (далее – ежегодно)	Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию), Департамент общественных и внешних связей Югры
1.5.	Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в организациях частной формы собственности (направление информационных писем, консультирование по анкетированию граждан)	постоянно	общественные советы при Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию)
1.6.	Размещение на официальном сайте bus.gov.ru перечня организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества оказания услуг	до 31 марта 2017 года (далее – ежегодно)	Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию)
1.7.	Обеспечение участия в независимой оценке качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере	до 1 декабря 2017 года (далее – ежегодно)	Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию),

	культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта, граждан – получателей услуг, представителей общественных советов при исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, общественных организаций и объединений, экспертных и профессиональных сообществ, средств массовой информации		Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию), Департамент общественных и внешних связей Югры
1.8.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта, на площадке Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности	до 1 декабря 2017 года (далее – ежегодно)	Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по согласованию), средства массовой информации (по согласованию)
2. Публикация результатов деятельности общественных советов по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры			
2.1.	Размещение планов работы общественных советов при исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по независимой оценке качества оказания услуг	до 31 марта 2017 года (далее – ежегодно)	Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию)

2.2.	Размещение протоколов заседаний общественных советов при исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта	ежеквартально	Депсоцразвития Югры (по согласованию), Депкультуры Югры (по согласованию), Депздрав Югры (по согласованию), Депобразования и молодежи Югры (по согласованию), Депспорт Югры (по согласованию)
------	---	---------------	---