

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры


А.А. Дарьпов
« 10 » февраля 2019г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КОНДИНСКАЯ
МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ВЫБИТОГЕЧНАЯ СИСТЕМА» П. МЕЖДУРЕЧЕНСКИЙ, НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отклонение от достижения максимально возможных значений показателей	Размещение информации на сайте о численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных средств, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об	II квартал	Коржишко М.А., директор	Организация и проведение необходимых мероприятий по размещению и регулярному обновлению информации об учреждении на официальных сайтах: учреждение, администрация, bus.gov.ru	01.05.2020

	<p>исполнении указанных предписаний, проведении независимой оценки качества условий оказания услуг</p>				
<p>Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p>	<p>Создание на официальном сайте учреждения (на сайте администрации) раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения (на сайте администрации)</p>	
<p>Отсутствие возможности получения информации/обращения на получение услуги и др. через электронный сервис</p>	<p>Установка на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			<p>Осуществление необходимых мероприятий по установке на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); по предоставлению технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>Отклонение от достижения максимально возможных значений показателей</p>	<p>Предоставление технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Несоответствие помещений учреждения и прилегающей территории условиям доступности для инвалидов</p>	<p>Осуществление мероприятий по оформлению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>I-IV квартал</p>	<p>Коржишко директор</p>	<p>М.А.,</p>	<p>Мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2020-2022</p>
	<p>Осуществление мероприятий по оборудованию помещения учреждения аудио и видеонформаторами для инвалидов по слуху и зрению</p>				<p>Мероприятия по оборудованию помещения аудио и видеонформаторами для инвалидов по слуху и зрению</p>	

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.