



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

**Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации
проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры на период 2017-2018 годов**

г. Ханты-Мансийск
«__» _____ 20__ г.



В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» п р и к а з ы в а ю:

1. Создать рабочую группу по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на период 2017-2018 годов и утвердить ее персональный состав согласно Приложению 1 (далее – рабочая группа).

2. Утвердить План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации

проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на период 2017-2018 годов согласно Приложению 2.

3. Рабочей группе:

3.1. принять по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры меры, предусматривающие поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки;

3.2. учитывать результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при оценке эффективности работы руководителей организаций культуры, подведомственных Депкультуры Югры.

4. Отделу программ развития культуры и информационно-аналитической деятельности (А.Н. Морозова) разместить настоящий приказ на официальном сайте Депкультуры Югры.

5. Возложить персональную ответственность на руководителей подведомственных учреждений за организацию мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями по компетенции.

6. Руководителям подведомственных учреждений:

6.1. обеспечить разработку, утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений по согласованию с Департаментом и его исполнение;

6.2. разместить в установленном порядке план мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах;

6.3. разместить в установленном порядке отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах.

7. Считать утратившими силу приказы Депкультуры Югры от 14 марта 2017 года № 09-ОД-98/01-09 «Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на период 2017-2018 годов», от 28 марта 2017 года № 09-ОД-117/01-09 «О внесении изменений в приказ Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 марта 2017 года № 09-ОД-98/01-09 «Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на период 2017-2018 годов».

8. Отделу правовой, организационной и кадровой работы (Ю.Р. Старкова) довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц согласно Приложению 3.

9. Рекомендовать руководителям органов управления культуры муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обеспечить в установленном порядке и сроки организацию и проведение мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

10. Ответственность за исполнение приказа возложить на первого заместителя директора Депкультуры Югры И.А. Кибкало.

11. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Департамента



Н.М.Казначеева

Приложение 1
к приказу Депкультуры Югры
от 19.04.2017 № 09-09-118/01-09

**Рабочая группа по организации проведения независимой оценки
качества оказания услуг организациями
культуры на период 2017-2018 годов**

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Кибкало Ирина Александровна	первый заместитель директора, председатель рабочей группы
2.	Михайлова Наталия Николаевна	начальник управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей, заместитель председателя рабочей группы
3.	Басюк Любовь Анатольевна	консультант отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия, секретарь рабочей группы
Члены рабочей группы		
4.	Берендеева Елена Андреевна	начальник отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия, ответственный секретарь Общественного совета при Депкультуры Югры
5.	Старкова Юлия Романовна	и.о. начальника отдела правовой, организационной и кадровой работы
6.	Морозова Александра Николаевна	заместитель начальника управления – начальник отдела программ развития культуры и информационно-аналитической деятельности
7.	Мамаев Александр Юрьевич	главный специалист-эксперт планово-экономического отдела
8.	Солоневич Марина Анатольевна	начальник отдела профессионального искусства и народного творчества

Приложение 2
к приказу Депкультуры Югры
от 19.04.2017 № 09-02-148/01-09

План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на период 2017-2018 годов

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Депкультуры Югры	2017 год	Общественный совет при Депкультуры Югры, Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного совета при Депкультуры Югры, Михайлова Н.Н., Кибкало И.А.
2.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей муниципалитетов Югры итогов проведения независимой оценки организаций в сфере культуры	по мере необходимости, 2017 год	Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного Совета при Депкультуры Югры, Михайлова Н.Н., Кибкало И.А.
3.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	до 1 июля 2017 года, далее при необходимости	Михайлова Н.Н.
4.	Обеспечение подведомственными организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	до 1 июня 2017 года	Государственные учреждения культуры, подведомственные Депкультуры Югры. Контроль за исполнением: Солоневич М.А., Берендеева Е.А.
5.	Размещение подведомственными организациями информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от	постоянно	Государственные учреждения культуры, подведомственные Депкультуры Югры. Контроль за исполнением:

	20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н		Солоневич М.А., Берендеева Е.А.
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Депкультуры Югры	2017 год в течение 10 дней после проведения независимой оценки	Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного Совета при Депкультуры Югры, Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Депкультуры Югры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	до 1 ноября 2017 года	Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного Совета при Депкультуры Югры, Михайлова Н.Н.
8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры	в течение месяца со дня поступления информации	Структурные подразделения Депкультуры Югры, Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного Совета при Депкультуры Югры
9.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Депкультуры Югры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры	в течение 20 рабочих дней со дня поступления информации	Государственные учреждения культуры, подведомственные Депкультуры Югры. Структурные подразделения Депкультуры Югры, Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного Совета при Депкультуры Югры
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Государственные учреждения культуры, подведомственные Депкультуры Югры.

11.	Размещение планов по улучшению качества работы на сайте Депкультуры Югры	до 1 ноября	Морозова А.Н.
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	1 раз в полгода: апрель, ноябрь 2018 года	Структурные подразделения Депкультуры Югры, Берендеева Е.А., ответственный секретарь Общественного Совета при Депкультуры Югры
13.	Размещение отчетов о выполнении мероприятий по улучшению качества работы организации культуры на официальном сайте	в течение 3 дней после утверждения отчета	Государственные учреждения культуры, подведомственные Депкультуры Югры
14.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Депкультуры Югры	постоянно	Морозова А.Н.
15.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте (www.bus.gov.ru)	ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Берендеева Е.А. Михайлова Н.Н. Кибкало И.А.
16.	Корректировка перечня учреждений, не подлежащих НОК	По мере необходимости	Михайлова Н.Н. Кибкало И.А.
Мероприятия на муниципальном уровне			
17.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности муниципальных органов власти по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Басюк Л.А., Берендеева Е.А. Михайлова Н.Н., Кибкало И.А.
18.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципалитетах Югры: - создание условий для организации проведения независимой оценки; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - определение порядка рассмотрения результатов независимой оценки	I квартал 2017 года, далее – ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Басюк Л.А., Берендеева Е.А.

19.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в муниципальных образованиях автономного округа	I квартал 2017 года, далее – 1 раз в полгодие: апрель, ноябрь	Басюк Л.А., Берендеева Е.А.
20.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте (www.bus.gov.ru)	ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Басюк Л.А., Берендеева Е.А. Кибкало И.А.
21.	Корректировка перечня учреждений, не подлежащих НОК	По мере необходимости	Басюк Л.А., Михайлова Н.Н. Кибкало И.А.

Целевые показатели независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

№	Целевые показатели	2014 отчет	2015 отчет	2016 отчет	2017 прогноз	2018 прогноз
1.	Доля государственных организаций культуры, подведомственных Депкультуры Югры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	30	70	-	100	-
2.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	-	12	20	100	
3.	Количество муниципальных образований, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	10	15	22	22

Приложение 3
к приказу Депкультуры Югры
от 19.04.2017 № 09-02-148/01-09

УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

к приказу Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки на период 2017-2018 годов

1. Кибкало Ирина Александровна, первый заместитель директора Депкультуры Югры;
2. Михайлова Наталия Николаевна, начальник управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей;
3. Шумилкина Ирина Ивановна, начальник управления финансово-экономической и аналитической деятельности;
4. Морозова Александра Николаевна, заместитель начальника управления-начальник отдела программ развития культуры и информационно-аналитической деятельности;
5. Ворнакова Анна Николаевна, начальник отдела художественного образования;
6. Берендеева Елена Андреевна, начальник отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия;
7. Солоневич Марина Анатольевна, начальник отдела профессионального искусства и народного творчества;
8. Кривулько Александр Николаевич, начальник планово-экономического отдела;
9. Степановская Надежда Ивановна, начальник отдела финансового обеспечения;
10. Старкова Юлия Романовна, начальник отдела правовой, организационной и кадровой работы;
11. Басюк Любовь Анатольевна, консультант отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия;

Государственные учреждения, подведомственные Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Органы управления культуры муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Рассылку подготовил:

Первый заместитель
директора Депкультуры Югры,
Кибкало Ирина Александровна, тел. (3467)32-21-89

« _____ » _____ 20__ г.