

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры

  
А.А. Летьпов  
«15» августа 20 19.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ  
ЦЕНТР ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МОРТКА» НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие возможности получения информации/обращения на получение услуги и др. через электронный сервис	Установка на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	П квартал	Пестова Н.В., директор	Мероприятия на сайте учреждения электронного сервиса (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.05.2020
				Мероприятия по предоставлению	

	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Несоответствие помещений учреждения и прилегающей территории условиям доступности для инвалидов</p>	<p>Осуществление мероприятий по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; приобретению сменных кресел-колясок; оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения; оборудованию помещения учреждения аудио и видеонформаторами для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>I-II квартал</p>	<p>Пестова Н.В., директор</p>	<p>Мероприятия по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; приобретению сменных кресел-колясок; специального санитарно-гигиенического помещения; аудио и видеонформаторами для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>31.12.2021</p>
	<p>Осуществление мероприятий по оформлению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>Организация возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	



	<p>Осуществление мероприятий по размещению на сайте альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>			<p>Организация и проведение необходимых мероприятий по размещению на сайте альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; по возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	
--	--	--	--	---	--

*Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.*