



Адаптация библиотечного пространства

Особенности обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности

В АЖНЕЙШЕЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ информационного общества является доступность информации для всех жителей страны. В библиотечном деле принцип общедоступности информации — основополагающий, он закреплён в Законе РФ «О библиотечном деле» (1, с. 5).

Деятельность публичных библиотек напрямую связана с их социальной ответственностью, и их работа будет оптимальна только тогда, когда они смогут играть значимую развивающую роль в жизни людей, имеющих различные ограничения здоровья, добиваясь их полной интеграции в общественную деятельность (5, с. 61).

Всеобщая декларация прав человека гарантирует лицам с ограниченными физическими и интеллектуальными возможностями право на полное и равное участие во всех сферах жизни общества. В Декларации ООН о правах инвалидов (1975, 2.1) сказано, что они имеют неотъемлемое право на уважение их человеческого достоинства, независимо от происхождения, характера и серьёзности увечий, право на обслуживание, которое позволит им максимально проявить свои возможности и способности (3, с. 10).

Включённость, равенство, независимость

В целях реализации прав инвалидов при проектировании общественных зданий и сооружений, в том числе библиотек, следует учитывать возможность использования их людьми с ограничениями жизнедеятельности, в том числе людьми, передвигающимися с помощью

кресел-колясок или других вспомогательных средств и приспособлений (4, п.3.1.1).

Всегда ли учитываются при проектировании и строительстве зданий публичных библиотек существующие строительные нормы и правила, предназначенные для проектирования среды жизнедеятельности с учётом потребностей людей с ограничениями жизнедеятельности и маломобильных групп населения?

Зарубежные специалисты подчёркивают, что проектированию нового или реконструкции библиотечного здания должны предшествовать серьёзные исследования. Необходимо прогнозировать развитие библиотеки, основываясь как на общих, социальных и технологических факторах, так и на миссии библиотеки, её задачах и конкретных условиях.

Исходя из трёх основных принципов обслуживания публичными библиотеками людей с ограничениями жизнедеятельности (включённости, равенства и независимости), они должны быть включены в число полноправных пользователей библиотеки посредством соответствующей политики и проектов; должны иметь равные права как на общее обслуживание, так и на отдельные информационные услуги; иметь возможность получать доступ и пользоваться услугами самостоятельно, без дополнительных посредников.

Создавая оптимальные условия для обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности, необходимо избавиться от максимально возможного количества пространственных помех и создать условия для беспрепят-

Как сделать библиотеку открытой и удобной для людей с ограничениями здоровья?



Любовь Анатольевна Басюк, библиотекарь сектора для людей с ограничениями жизнедеятельности Государственной библиотеки Югры, г. Ханты-Мансийск

ственного доступа к библиотечным ресурсам. Публичные библиотеки должны делать всё возможное для обеспечения свободного доступа, как к самому зданию, так и к тому, что находится внутри него:

- на территориях в пределах библиотеки следует выделять места для личных автотранспортных средств людей с ограничениями жизнедеятельности (4, п. 2.4.1.);
- входы в здания и сооружения следует защищать от атмосферных осадков и предусматривать перед входом площадку размером в плане не менее 1,0x2,5 м. с дренажем, а в зависимости от местных климатических условий — с подогревом (4, п.2.6.1);
- входы должны быть с удобными и чёткими дверными проёмами или автоматическими дверями (предпочтительная ширина дверного проёма — 90 см.) (5, с. 63).

«Гибкое пространство»

Ведущим мотивом многих проектов является создание удобств и удовлетворение эстетических потребностей читателей во внешнем виде, библиотечных интерьерах, духе доброжелательности и комфорта, возможности беспрепятственного передвижения по зданию, хорошей звукоизоляции от внутренних и наружных шумов; хорошем отоплении, вентиляции и освещении, гармонии красок в интерьере, качестве мебели.

Например, в Китае при строительстве публичных библиотек учитываются следующие принципы проектирования библиотечного пространства.

- **Открытость:** читателям обеспечиваются максимальная свобода, удобство и быстрота обслуживания, открытое пространство для чтения. Это сокращает расстояние между читателем и книгой и облегчает в будущем нововведения, связанные, в частности, с цифровыми технологиями;
- **Гибкость:** в основу проектирования положены так называемые «три У» — унифицированный размер модуля (в настоящее время в Китае это 7,5 м. x 7,5 м.; эти параметры определены с учётом размеров и расположения читательских столов и книжных полок в читательской зоне), который способствует гибкой пространственной организации и экономии места;

унифицированная высота потолков (обычно это 3,5-4,5 м.), обеспечивающая естественное освещение и вентиляцию, и унифицированный уровень полов (на всех этажах не должно быть уклона или ступенек, что содействует удобству и безопасности читателей, особенно престарелых и инвалидов); унифицированная нагрузка 500 кг/м., что обеспечивает безопасность здания и гибкость в будущем использовании, в частности, возможность создания «комбинированной зоны хранения и чтения».

«Гибкое» пространство облегчает перемещение человека внутри библиотеки и создаёт оптимальные условия сосуществования различных групп людей и отдельных посетителей.



При проектировании и строительстве библиотечных зданий важно учесть возможность расширения помещений для хранения традиционных и электронных публикаций; наличие помещений и оборудования для удовлетворения разнообразных потребностей пользователей — от исследовательских до досуговых.

Ориентация в пространстве

Требуется учитывать важный принцип при формировании интерьера — свободную ориентацию в пространстве библиотеки, для этого необходимо следующее:

- должны быть отмечены знаками или символами не только зоны обслуживания, доступные для людей с ограничениями жизнедеятельности, но и другие подразделения библиотеки — кабинета директора, его заместителей, холлов с зонами отдыха, туалетов и пр. (стрелки-указатели, схемы, компьютер с сенсорным монитором и др.);
- на лестницах должны отсутствовать открытые ступеньки, смонтированы поручни по обеим сторонам лестниц;

пандусы с бортиками высотой не менее 5 см. Кабины лифтов должны быть обеспечены экстренной аварийной телефонной двусторонней связью с диспетчерским пунктом. Кнопки вызова лифта и управления его движением должны находиться на высоте от пола не более 1,2 м. Расположенный в кабине лифта аппарат двусторонней связи должен снабжаться устройством для усиления звука, а при необходимости и устройством для получения синхронной визуальной информации (4, п.2.77);

- организованы беспрепятственные проходы в коридорах (никаких ковров или мебели);
 - контрастное цветовое оформление стен и напольного покрытия (также действующего в качестве предупреждающего сигнала вблизи лестниц и дверных проёмов), эффективное освещение (5, с. 63);
 - для пользователей, использующих при передвижении костыли или другие приспособления, не менее одной из кабин общественных туалетов следует оборудовать поручнями, расположенными по боковым сторонам (4, п.2.8.2), а также крючками для одежды, костылей и других принадлежностей; нижний край зеркала и электрического прибора для сушки рук, предназначенных для пользования инвалидами, следует располагать на высоте не более 0,8 м. от уровня пола (4, п.2.8.4);
 - ручки, запорные и другие приспособления на дверях, ведущих в помещения, в которых опасно находиться людям с полной или частичной потерей зрения, должны иметь единообразную для таких помещений опознавательную рельефную или фактурную поверхность (4, п.2.9.11);
 - при проектировании путей эвакуации людей с ограничениями жизнедеятельности следует исходить из того, что эти пути должны соответствовать требованиям обеспечения их доступности и безопасности для передвижения (4, п. 2.2.6).
- Что касается зон обслуживания, то следует учитывать следующее:
- высота стеллажа должна достигать не более 2,0 м.;
 - для размещения электронных, аудиовизуальных документов должны ис-

пользоваться специальные стеллажи. Так как условия хранения аудиовизуальных, электронных материалов отличаются от обычных бумажных носителей, необходимы отдельные помещения для их размещения и хранения;

- для обеспечения доступности к рабочим местам пользователей необходимо учитывать высоту и ширину стола, пространство для поворотных движений кресел-колясок, использовать эргономичные стулья;
- на абонементе, в читальных залах могут быть оборудованы автоматизированные рабочие места, оснащённые специальной компьютерной мебелью, удобной для пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

Доступность электронных ресурсов

Для того чтобы цифровые документы были доступны незрячим или слабовидящим пользователям, необходимо специальное оборудование: адаптированная клавиатура; специальные клавишные панели; альтернативные компьютерные мыши; устройство для голосового ввода информации; специальное программное обеспечение; специальные экраны и широкоэкранные мониторы с высоким разрешением; системные возможности, позволяющие изменять контрастность экрана, размер и цвет шрифта; устройства увеличения шрифта типа экранной лупы; программное обеспечение считывания с экрана; системы оптического распознавания символов (сканирует текст и обеспечивает возможности считывания) и др.

Для более удобной индивидуальной работы можно оборудовать боксы, отделённые от общего зала стеклянной перегородкой, где будут расположены широкий рабочий стол, небольшой столик для книг, электрическая розетка, позволяющая использовать персональный компьютер; можно оснастить техникой для работы с аудиовизуальными материалами.

Библиотеки округа — ситуация сегодня

Как в реальности организовано пространство для обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями в библиотеках Ханты-Мансийского автономного округа?

В 2004 г., когда начала работать целевая программа «Социальная поддержка и социальное обслуживание инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре», этап работы публичных библиотек округа в этом направлении характеризовался как начальный.

При организации внешнего доступа в большинстве муниципальных библиотек округа физическая доступность по-прежнему обеспечена только для тех категорий пользователей, которые не испытывают затруднений при передвижении, так как здания не приспособлены для этой категории читателей. Пандусы для въезда инвалидных колясок есть в Нефтеюганской центральной городской библиотеке, в Фёдоровской библиотеке Сургутского района и в Нижневартов-



ской центральной детской библиотеке «Читай-город», которую можно привести в качестве позитивного примера в организации внутреннего пространства библиотеки, где создано комфортное пространство для обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.

В Государственной библиотеке Югры созданы следующие условия физической доступности: пандус во входной зоне, лифт, специальный туалет, широкие двери и лестницы; приобретено программное обеспечение «Jaws», звуковые комментарии которого позволяют слабовидящим самостоятельно работать на компьютере.

В Программу «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на 2008–2012 годы» вошли предложения Государственной библиотеки Югры по установке автоматических дверей, обустройству подъездных путей, автостоянок, приобретению специализированных технических средств; приобретению и установке системы ориентации не-

зрячих в здании «Скаут». Сейчас специалисты библиотеки работают над установкой интерактивного киоска для обеспечения оперативного доступа к справочной социально значимой информации.

Сегодня можно констатировать, что работа в этом направлении стала носить системный характер. Но совершенно очевидно, что для поддержания на достигнутом уровне деятельности библиотек по социальной адаптации пользователей с ограничениями жизнедеятельности и дальнейшего развития и совершенствования работы в этом направлении, библиотекам необходимо систематическое финансирование статей:

- приобретения специализированного оборудования, программного обеспечения;
- формирования информационных ресурсов;
- специальной профессиональной и психологической подготовки сотрудников, повышения квалификации библиотекарей;
- приобретения оборудования и материалов для работы по современным методикам (арт-, игро-, библио- и др.);
- выделения в штатном расписании библиотек служб, отделов, секторов и др. для организации работы по библиотечному обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности; введения штатных единиц психологов, социальных педагогов.

Эти меры, несомненно, приведут к совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания пользователей, имеющих ограничения жизнедеятельности, и, как следствие, библиотеки смогут внести более существенный вклад в интеграцию людей данной категории в общество.

В округе нет специальных библиотек для пользователей с различными ограничениями жизнедеятельности, однако публичные библиотеки берут на себя обязанность по осуществлению оптимального обслуживания инвалидов. В связи с этим процесс адаптации библиотечного пространства для пользователей с ограничениями жизнедеятельности должен реализовываться и далее, при поддержке органами власти округа и государством.

С автором можно связаться:

BasyukLA@okrlib.ru