

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры


« 14 » апреля 2020 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АУТНОМНОГО

ОКРУГА – ЮГРЫ «ЦЕНТР НАРОДНЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ И РЕМЕСЕЛ», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал	Чертолина И.А., специалист по жанрам творчества	Осуществление необходимых мероприятий по организации доступности раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	31.01.2020
---	---	-----------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отклонение от достижения максимально возможных значений показателей	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	II квартал	Чертолина И.А., специалист по жанрам творчества	Организация возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2020
---	---	------------	---	---	------------

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457