

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Департамента культуры  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры

  
« 14 » *сентября* 20*20*г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО

АВТНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ПОД ОТКРЫТЫМ НЕБОМ «ТОРУМ МАА», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие возможности бронирования услуги/доступности услуги на получение записи на получение услуги	Организация возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	I квартал	Касатова Е.М., начальник службы развития; Евлахов Ю.С., заведующий сектором информационных технологий;	Осуществление необходимых мероприятий по бронированию услуги, записи услуги на официальном сайте учреждения	15.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Несоответствие помещений организации и прилагающей территории условиям доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами	IV квартал	Алтрашитова В.Ш., заместитель директора по административно- хозяйственной деятельности; Глиц Н.А., заведующий сектором логистики; Китайгора В.В., заведующий отделом содержания и обслуживания	Организация и проведение необходимых мероприятий по оборудованию входных групп пандусами	01.12.2020	
	Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов					Решение вопроса об организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
	Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами					Организация и проведение необходимых мероприятий по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
	Приобретение сменных кресел-колясок			Организация и проведение необходимых мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок		
	Оборудование для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения					Организация и проведение необходимых мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Организация возможности предоставления услуг инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
--	---	--	---	--

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.